

Les Démarches Administratives en Ligne

Pourquoi passer au numérique ?

👍 Les Avantages

Gain de temps : Plus de déplacements ni de files d'attente interminables.

Liberté : Accessible 24h/24 et 7j/7 depuis chez vous.

Suivi : Vous savez exactement où en est votre dossier en temps réel.

⚠️ Les Défis

Contact humain : Moins d'échanges directs avec un agent.

Équipement : Nécessite un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

Apprentissage : Demande un peu de pratique au début.

Les principaux sites publics

- **Impots.gouv.fr** : Pour déclarer et payer ses impôts.
- **Ameli.fr** : Pour vos remboursements de santé.
- **Caf.fr** : Pour les aides au logement et familiales.
- **Info-retraite.fr** : Pour suivre votre dossier retraite.
- **ANTS.gouv.fr** : Carte d'identité, passeport, carte grise.





Le casse-tête des mots de passe

Un site pour les impôts, un site pour la santé, un autre pour la retraite...

Trop de comptes = Trop de mots de passe à retenir !

Si seulement il existait une clé unique pour tout ouvrir...

La solution : France Connect



Votre passeport numérique universel

France Connect est un système sécurisé qui vous permet d'utiliser **un compte que vous possédez déjà** (comme celui des Impôts ou d'Ameli) pour vous connecter d'autres sites.

Plus besoin de créer un nouveau mot de passe à chaque fois !

Comment ça marche ?

1

Cliquez

Sur le site administratif, cliquez sur
le bouton "S'identifier avec
FranceConnect".

2

Choisissez

Sélectionnez un compte que vous
connaissez déjà (ex:
Impots.gouv.fr).

3

Validez

Entrez votre identifiant et mot de
passe habituels. C'est fini, vous
êtes connecté !

L'Identité Numérique La Poste

Votre "Super Carte d'Identité" sur mobile pour une sécurité maximale.



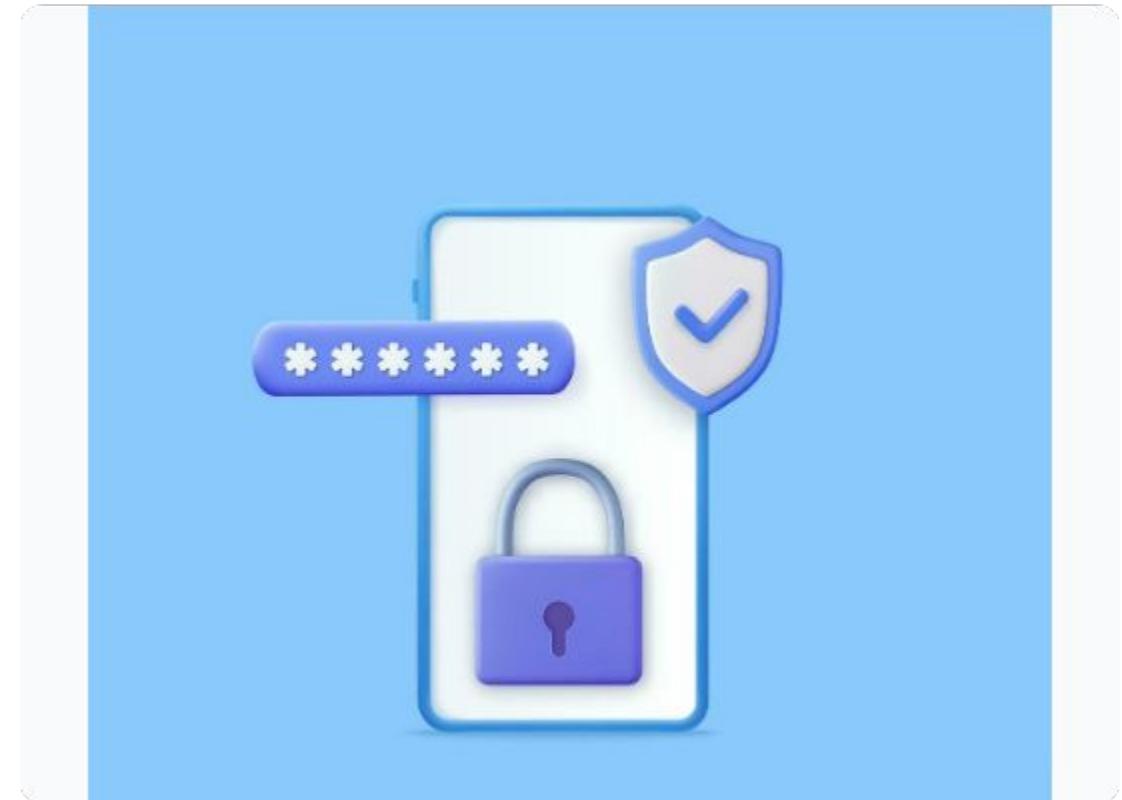
Pourquoi l'utiliser ?

Sécurité Renforcée (FranceConnect+)

Certaines démarches sensibles (CPF, MaPrimeRénov') demandent plus de sécurité. L'Identité Numérique La Poste est la clé.

Simple comme un clic

- 1 Entrez votre numéro de mobile sur
 - l'ordinateur.
- 2 Recevez une notification sur votre
 - smartphone.
- 3 Tapez votre code secret pour valider.
 -





France services

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Vous n'êtes pas
seul**

Les espaces **France Services** sont
là pour vous.

Des guichets physiques près de chez vous,
avec des conseillers réels, gratuits et formés
pour vous aider.

Que peut faire le conseiller pour vous ?

-  **Vous accompagner** : Il vous guide pas à pas sur l'ordinateur.
-  **Créer vos comptes** : Il vous aide à configurer France Connect ou votre Identité Numérique.
-  **Matériel** : Il peut scanner ou imprimer vos justificatifs.
-  **Écoute** : Il répond à vos questions sans jugement.

N'hésitez pas à pousser la porte !

En résumé



Gain de temps

Le numérique évite les déplacements et l'attente.



France Connect

Votre clé unique pour ne plus retenir 50 mots de passe.



France Services

Une aide humaine près de chez vous en cas de besoin.

Avez-vous des questions ?

N'hésitez pas à partager vos expériences ou vos difficultés.

Merci de votre participation !

Sources



<https://discoveryvillages.com/wp-content/uploads/2022/10/daughter-teaching-senior-mother-to-use-tablet-computer.jpg>

Source: discoveryvillages.com



<https://www.margaux-cantenac.fr/wp-content/uploads/2021/04/2-3.jpg>

Source: www.margaux-cantenac.fr



https://media.istockphoto.com/id/1432372889/vector/senior-woman-not-knowing-how-to-operate-the-computer-vector-cartoon.jpg?s=612x612&w=0&k=20&c=8RBuhgGA2ZL_2K21F_KjmMcgkT1bmlRpuLKpl7IWscA=

Source: www.istockphoto.com



https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/thumb/e/ec/Logo_FranceConnect_en_Octobre_2022.svg/1200px-Logo_FranceConnect_en_Octobre_2022.svg.png

Source: fr.wikipedia.org



<https://play-lh.googleusercontent.com/SfHe0EtOYpZXNITstHrDlwJb71dDdvJ0jpW79Fvn5K44fwBvzBUIDx5hekAkVbEjy4E>

Source: play.google.com



https://static.vecteezy.com/system/resources/previews/035/726/505/non_2x/3d-mobile-phone-protection-system-smartphone-security-concept-banner-with-phone-padlock-passcode-and-shield-account-safety-and-security-concept-3d-rendering-illustration-vector.jpg

Source: www.vecteezy.com

Sources



https://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/f/f4/Logo_france_service.jp

source: fr.wikipedia.org