

Initiation aux démarches administratives en ligne



Repères

- ▶ En 2016, 61% des retraités étaient inquiets de la généralisation des démarches administratives et fiscales en ligne.

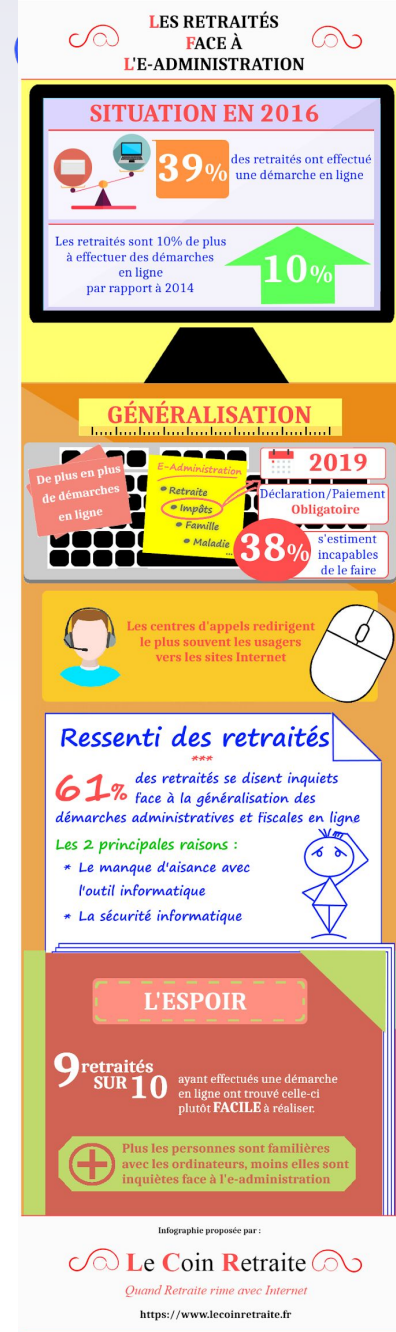
- ▶ Les deux grandes raisons de cette crainte étaient :

Le manque d'aisance avec le matériel informatique ou les sites Internet

La sécurité informatique

- ▶ Cependant, 88% des retraités ayant effectué une démarche administrative ou fiscale en ligne ont trouvé celle-ci soit plutôt facile à réaliser!

- ▶ Est-ce votre cas ?



Sources :
- Baromètre du numérique 2016, enquête CREDOC pour l'ARCEP, le Conseil général de l'économie et l'Agence du numérique, novembre 2016
- Baromètre du numérique 2007-2016, <https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/barometre-du-numerique-2007-2016/>
- Enquête sur la confiance en Internet, <https://www.insee.fr/fr/statistiques/1191000>
- Impôts, <https://www.impots.gouv.fr/>

D'après [lecoinretraite.fr](https://www.lecoinretraite.fr)



Les sites préférés des internautes français

leboncoin

Auto-Moto

3 779 votants



pôle emploi.fr

Emploi

6 178 votants

aufeminin

Parentaux

896 votants



Radio

3 649 votants

Tele-loisirs.fr

TV

8 567 votants

Service-Public.fr
Le site officiel de l'administration française

Conseils pratiques

5 770 votants

jeuxvideo.com

Jeux Vidéo

6 464 votants

Voici

People

3 082 votants

SCIENCE&VIE

Sciences

7 317 votants

amazon.fr

Vente de produits
multimédia et culturels

5 833 votants

=> Pour les démarches administratives en ligne, on trouve *service-public.fr* et *pole-emploi.fr*



Quizz

Que trouve-t-on sur le site service-public.fr ?

- Différentes fiches d'information (Papiers – Citoyenneté, Famille, Santé- Social, Travail, Logement, Transport,...)
- Des services en ligne et formulaires
- Des modèles de lettre
- Des simulateurs
- Un annuaire et des actualités sur les administrations



Quizz

Que trouve-t-on sur le site service-public.fr ?

-Différentes fiches d'information (Papiers – Citoyenneté,

Famille, Santé- Social, Travail, Logement, Transport,...)

-Des services en ligne et formulaires

-Des modèles de lettre

-Des simulateurs

-Un annuaire et des actualités sur les administrations

⇒ Ouvrez le compte personnel service-public.fr (avec vos identifiants France Connect si besoin)

Mais qu'est ce que France Connect ?

- ▶ Sur un site qui dispose du bouton FranceConnect, au lieu de créer un compte et d'avoir à retenir un mot de passe supplémentaire, vous pourrez vous connecter grâce à l'une des six options que FranceConnect propose via un compte que vous possédez déjà. Au choix : le compte impots.gouv.fr, ameli.fr, l'Identité Numérique La Poste, msa.fr et Yris.

⇒ <https://franceconnect.gouv.fr/franceconnect>



À quoi sert le site internet pages jaunes.fr ?

- À rechercher le numéro de téléphone d'un professionnel
- À rechercher le numéro de téléphone de particuliers
- À trouver le nom d'une personne qui vous a contactée (service d'annuaire inversé)

⇒ <https://www.lecoinretraite.fr/pages-jaunes/>

À quoi sert le site internet pages jaunes.fr ?

-À rechercher le numéro de téléphone d'un professionnel

-À rechercher le numéro de téléphone de particuliers

-À trouver le nom d'une personne qui vous a contactée (service d'annuaire inversé)

⇒ <https://www.lecoinretraite.fr/pages-jaunes/>



Quizz

À quoi sert le site internet Doctolib ?

- À faire des consultations médicales en ligne
- À prendre vos rendez vous médicaux en ligne
- À faire des recherches sur le sujet de la médecine

⇒ <https://www.lecoinretraite.fr/doctolib-pour-rendez-vous/>

Remarque : le site internet [mutuelle.fr](https://www.mutuelle.fr) propose un outil pour comparer en ligne les mutuelles selon vos besoins. Le site propose une page consacrée aux spécificités liés à la [mutuelle senior](#).

Quizz

À quoi sert le site internet Doctolib ?

-À faire des consultations médicales en ligne

-À prendre vos rendez vous médicaux en ligne

-À faire des recherches sur le sujet de la médecine

⇒ <https://www.lecoinretraite.fr/doctolib-pour-rendez-vous/>

Remarque : le site internet [mutuelle.fr](https://www.mutuelle.fr) propose un outil pour comparer en ligne les mutuelles selon vos besoins. Le site propose une page consacrée aux spécificités liés à la [mutuelle senior](#).



Autres sites pour les démarches en ligne

- ▶ Site officiel de l'Assurance retraite (Cnav, Carsat, CGSS, CSS) – Informations et services sur la retraite à destination de ses bénéficiaires actuels et futurs

<https://www.lassuranceretraite.fr>

- ▶ ameli, le site de l'Assurance Maladie en ligne | ameli.fr

<https://fc.assure.ameli.fr/>

- ▶ France Travail, anciennement Pôle emploi,

<https://www.pole-emploi.fr/accueil/>



Où trouver les anciens ateliers ?

- ▶ Tous les anciens documents (même de l'année dernière) sont sur :
- ▶ <https://ecole.arluison.com/ateliers/>
- ▶ Vous y retrouverez au fur et à mesure des ateliers les documents utilisés